

# webbased academy zertifikat

**Hannes Muster**

hat an eine mehrteilige e-training Ausbildungsreihe zum Thema

**“Systemorientiertes Prozessmanagement (Basic level)”**

im Zeitraum 1. August 2014 - 9. August 2014 erfolgreich abgeschlossen.

## Erworbene Kenntnisse

- Der PzM-Ansatz
- Die Prozessübersicht
- Erhebung & Bewertung
- Prozessoptimierung
- Prozessdarstellung
- Die Prozesslandkarte
- Rollen im PzM
- Kennzahlen & Controlling

Für diese Zertifikation wurden alle persönlich gesetzten Leistungsziele erfolgreich umgesetzt.

Ihr Webbased Academy © Team dankt für die engagierte Teilnahme und gratuliert zur Zertifikation!



Mag. Otto Walter Ebenbichler  
Geschäftsführer  
communautic © Ebenbichler KG